

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2021.08.19.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a wecon.hu webáruházat üzemeltető FEM Kft. (székhelye: 2143 Kistarcsa, külterület 0260/27 hrsz. címen; cégjegyzékszám: 13-09-094696; adószáma: 13038153-2-13; email elérhetőség: wecon@wecon.hu, telefonszám: 06 28 / 552 460; továbbiakban: Szolgáltató) és a FEM Kft. által a wecon.hu webáruházban (továbbiakban Webáruház) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybevevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) lehetőségeit, jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a wecon.hu weboldalon található elektronikus webáruházban, a webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között a szerződésben leírt módokon jön létre.
2. A wecon.hu webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon (lásd lejjebb).
3. A wecon.hu webáruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon a valós adatait megadva sikeres és érvényes megrendelést ad le, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre levélben, telefonon, és elektronikus levélben (e-mailben) van lehetőség. A Felek közötti szerződés az áru megvásárlása, az áru ellenértékének kifizetése során jön létre. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig megőrzi.
5. A wecon.hu webáruház üzemeltetését, a kiskereskedelmi tevékenységet a FEM Kft. végzi.
6. Az üzemeltető elérhetőségei:
Székhely: 2145 Kerepes, Mártírok útja 59 címen.
Levelezési- és termék visszaküldési cím: 2143 Kistarcsa, külterület 0260/27 hrsz címen.
Telefonszám: 06 28 / 552 460
E-mail: wecon@wecon.hu

7. A wecon.hu webáruház ügyfélszolgálat elérhetőségei az alábbiak:

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: H-Cs: 7:00-16:00, P: 7-14 óra.

Levelezési- és termék visszaküldési cím: 2143 Kistarcsa, külterület 0260/27 hrsz címen.
Telefonszám: 06 28 / 552 460

E-mail: wecon@wecon.hu

8. A wecon.hu webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák a mindenkori áfát.

Regisztráció, megrendelés

1. A wecon.hu webáruházban a vásárláshoz minden esetben érvényes regisztráció szükséges, de a vásárlás

folyamata regisztráció nélkül is elkezdhető. Minden látogatónak, felhasználónak lehetősége van előzetesen regisztrálni és saját profil létrehozásával megkönnyíteni a vásárlási folyamatot. A regisztrációt követően a vásárlói profil lehetőséget ad a webáruház egyéb kényelmi funkcióinak az elérésére és igénybevételére is, többek között a későbbi vásárlásoknál nem kell újfent a különböző szükséges adatokat újra begépelni.

2. A látogatónak, vásárlóknak a jobb felső sarokban található "Regisztráció" linkre kattintva van lehetősége regisztrálni, ahol a következő adatok megadására van kötelezően szükség: név, e-mail cím, jelszó illetve ugyanitt kerülhet sor a jelen ÁSZF elfogadására. A regisztráció elküldése után a rendszer a megadott email címre egy megerősítő emailt fog küldeni, és az ott található linkre kattintva lehet a felhasználói fiókot, a regisztrációt aktiválni.

3. A felhasználó az oldalba való belépés után a jobb felső sarokban található "Profilod" menüpontra kattintva éri el felhasználói fiókját, amelyben aztán tetszőlegesen szerkeszthetővé válnak a regisztrációkor megadott regisztrációs adatok, illetve ugyanitt van lehetőség az adatok módosítására, újabb adatok felvételére, a vásárlást és a kiszállítást megkönnyítő adatok felvitelére.

A profiladatok módosítása után a rendszer a megadott email címre egy értesítő emailt fog küldeni a változtatásokkal.

Elfelejtett jelszó esetén a "Bejelentkezés" menüpontban az elfelejtett jelszó szakaszban lehet az ott található linkre kattintva új jelszót igényelni. Itt meg kell adni a regisztrációkor használt e-mail címet, amit követően a rendszer haladéktalanul megküldi az új jelszót a megadott e-mail címre, amivel azután már be lehet jelentkezni a webáruházba.

4. A felhasználó fiókjának és adatainak törlését a "Profilod" menüpontban a "PROFIL TÖRLÉSE" gombra kattintva lehet kezdeményezni. Ebben az esetben a rendszer adminisztrátorai a törlésre vonatkozó igény beérkezését követően haladéktalanul a felhasználóhoz kapcsolódó adatokat, a felhasználó profiljában található személyes és egyéb adatokat, az esetlegesen felhalmozott hűségpontokat véglegesen és visszavonhatatlanul törölni fogják a webáruház rendszeréből.

A webshop vásárlóinak, a konkrét vásárlásoknak az adatait a Számviteli törvény és az adatok védelmével kapcsolatos jogszabályokban meghatározott ideig őrizzük meg.

A felhasználói adatok törlésével párhuzamosan a rendszer a felhasználó megadott email címére az adatok és a fiók törléséről egy értesítést küld a felhasználónak.

A webáruházban az egyes termék(ek) mellett minden esetben megtalálhatóak a vásárlói döntéshez szükséges alapvető adatok, információk, a termék ára, a műszaki paraméterek és a termékek fotója is. A kiválasztott termékek mellett található "KOSÁRBA TESZEM" gombra kattintva a kiválasztott terméket a kívánt mennyiségben a webáruház virtuális kosarába lehet helyezni. A kosárba tetszőleges számú termék helyezhető el.

A kiválasztott termék(ek) kosárba helyezését követően a kosár tartalma a menüsorban található kosárra kattintva érhető el. Itt módosítható a termékek darabszáma, illetve törölhetőek a kosárban lévő tételek.

A kosár termékeinek megrendeléséhez az „TOVÁBB AZ ADATOK MEGADÁSÁHOZ” gombot megnyomva juthatunk el, ahol a megrendelő adatait, fizetés módját (utánvét/előre utalás) és a szállítást mikéntjét illetve a szállítási címadatokat, számlázási adatokat lehet beállítani.

Itt van lehetőség a megjegyzés ablakban további információkat, kiegészítéseket, kéréseket (pl. kit milyen telefonszámon hívjon a futár, mikor tudja a vevő átvenni a terméket, stb.) mellékelni a megrendeléshez. Az adatok természetesen módosíthatóak, az esetleges gépelési hibák a megfelelő mezőre kattintással javíthatóak.

Ha mindent rendben találunk, a megrendelés jóváhagyásához a „RENDELÉS ELLENŐRZÉSE” gombbal juthatunk, amely lépés után a webáruház összefoglalja a megrendelés összes adatát. Ezt követően a "TOVÁBB A FIZETÉSHEZ" gombra kattintva lezárható a megrendelés, míg a "VISSZA" gombra kattintva módosíthatjuk a megrendelés paramétereit.

5. A megrendelés megtörténtét követően a webáruház a vevő e-mail címére egy elektronikus visszaigazolást küld a megrendelés részletes adataival.

6. A szerződéskötés a megrendelés visszaigazolásával jön létre.
7. Ügyfélszolgálatunk Munkatársai az wecon@wecon.hucímen, illetve a 06 28 / 552 460 telefonszámon munkaidőben készséggel állnak vásárlóink segítségére a megrendelések részleteivel kapcsolatban.

Fizetési módok és szállítási feltételek

1. A megrendelt termék(ek) ellenértékének kiegyenlítésére több lehetőség is kínálkozik a webáruházban:
 - Előreutalás banki átutalással
 - Előre fizetés bankkártyával
 - Kiszállítás esetén utánvétellel történő fizetés

Előreutalás banki átutalással

Vevőink a megrendelt termékek árát és a szállítás esetleges költségét banki átutalással, előreutalással is kifizethetik webáruházunk számára. A fizetendő összeget a megrendelést követően kérjük bankszámlaszámunkra: MKB BANK Zrt. 10300002-10447325-49020016 átutalni. Az összeg beérkezését követően a futárszolgálat szállítja ki a termékeket vevőinknek, vagy személyesen átvehetőek a GLS csomagpontok egyikén. Személyes átvétel esetén a FEM Kft.. telephelyén, 2143 Kistarcsa, külterület 0260/27 hrsz

Az átutaláshoz szükséges adatokat (megrendelés száma, számlaszám, megrendelt termék adatok) a megrendelés webáruházban történő lezárását követően automatikusan elküldött email visszaigazolás részletesen tartalmazza.

Előre fizetés bankkártyával

Bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat webáruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt az OTP Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "Bankkártyás fizetés" feliratra kattintsanak, majd a OTP Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. Az OTP Bank a VISA, MasterCard, AmericanExpress típusú kártyákat fogadja el.

Utánvét

Utánvétellel történő fizetés esetén megrendelést követően a házhozszállításkor a helyszínen a futárnak a termékcsomag átvételét követően helyben kell készpénzben kiegyenlíteni a termék árát, és ha az utánvét választotta, akkor ennek a költségét is. Csomagpontokon személyes átvételkor történik a fizetés.

A megrendelt termék(ek) átvételére házhozszállítás esetén a futárcéggel történő kiszállítás keretében van lehetőség.

3. A megrendelt termékek kiszállítását/házhoz szállítását a paper-trade.hu webáruház üzemeltetője a FEM Kft.. megbízásából a GLS futár cég végzi, amely cég a megrendelést követően a megrendeléskor megadott szállítási címen minimum két alkalommal megpróbálja a kézbesítést teljesíteni.

Csomag átvételi lehetőségek:

- Házhoz szállítás

Magyarország területén termékeinket díjmentesen szállítjuk ki.

- GLS csomag pontok

A GLS honlapján www.csomag.hu találhatóak, de rendeléskor listából ki lehet választani és ide is lehet kérni a szállítást. A GLS csomagpontra szállításnak külön díja van, ami szintén számlázódik XXX Ft.

· Helyszíni átvétel

Személyes átvétel esetén a rendelés összeállítása után értesítést küldünk a megrendelőnek. Az összekészített csomag a teljes nyitva tartási időben átvehető az alábbi, a FEM Kft. telephelyén: 2143 Kistarcsa, külterület 0260/27 hrsz.

H-Cs: 7:00-16:00 és P: 7:00-14:00

5. Szállítási Határidő:

A megrendelt termékek kiszállítását a munkanapokon (hétfő – péntek) 14 óráig leadott megrendelések esetében 2 napos határidővel vállaljuk munkanapokon. Az ezután beérkező rendelések szállítási határideje 3 munkanap. Átutalással történő fizetés esetén akkor indítjuk a kiszállítást, amikor a megrendelt áru ellenértéke megérkezik a számlánkra. Ha valamelyik termék nincs raktárunkon, e-mail útján értesítést küldünk a megrendelőnek és tájékoztatjuk a várható kézbesítés időpontjáról. Megrendeléseket a nap 24 órájában fogadunk.

A webáruházban megvásárolható termékeinket védő csomagolásban szállítjuk megrendelőinknek, költségmentesen szállítjuk ki a vásárlóink által megadott szállítási címre. Az utánvét díját a termék árak nem tartalmazzák, ha megrendelésekor ezt választják automatikusan számlázásra kerül az XXX Ft.

7. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban az ügyfél nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet, kontakt telefonszámot megadni (erre a megrendelés folyamatánál, a megjegyzés mezőben nyílik lehetőség). A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg a megadott szállítási címen.

Csomagpontok esetén a küldemény érkezéséről e-mailben küld tájékoztatást a futárszolgálat. Ezt követően a termékek 7 naptári napon belül vehetőek át. Ennek elmaradása esetén a csomag visszaszállításra kerül webáruházunkhoz, azaz a FEM Kft. telephelyére.

Fontos! Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt illetve a csomagponton szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés (hiány) esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A csomagban megtalálja a számlát, a használati útmutatót, a garanciális feltételeket és szerződési feltételeink nyomtatott verzióját, amely tartalmazza az ügylettel kapcsolatos adatokat, információkat.

8. A szállítást végző futárcég honlapja: www.csomag.hu www.gls-group.eu www.glsconnect.hu. A futárcég központi telefonszáma, kapcsolati űrlapja a fenti honlap "ügyfélszolgálat" menüpontja alatt érhető el.

9. Szállítással kapcsolatos kérdések esetén az wecon@wecon.hu címen vagy a 06 28 / 552 460 telefonszámon a webáruház üzemeltetőjének kollégájához lehet fordulni munkaidőben.

Külföldre történő szállítási igény esetén kérjük, e-mailben, vagy telefonon vegye fel a kapcsolatot velünk.

Az elálláshoz való jog, az elállás részletei

Amennyiben az Ügyfél a termék házhozszállítása illetve átvétele után el kíván a vásárlástól állni, azt az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a "A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet" rendelkezik. Több termék adásvétele esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, akkor az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott

tételnek vagy darabnak átvétele napjától, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó általi átvételének napjától gyakorolhatja az ügyfél az elállás jogát. Természetesen az ügyfél a termék megvásárlásától a termék átvétele, kiszállítása előtt is bármikor elállhat, ez irányú szándékát telefonon, e-mailben és írásban jelezheti a szolgáltató, az üzemeltető felé.

Amennyiben az Ügyfél a vásárlástól el kíván állni, úgy az írásbeli elállási nyilatkozatot elegendő a termék átvételét követő 14 naptári napon belül postán, vagy elektronikus levél formájában megküldeni a szolgáltatónak és az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a terméket is a webáruház számára.

Az Ügyfél az elállás jogát egyértelmű nyilatkozat formájában vagy az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja:

Elállási nyilatkozatminta

Címzett: FEM Kft., 2143 Kistarcsa, külterület 0260/27 hrsz., Email: wecon@wecon.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
[Itt kell megjelölni a szerződés tárgyául szolgáló terméket vagy szolgáltatást]

Szerződéskötés időpontja /termék átvétel időpontja: [a megfelelő adat megadandó]

A fogyasztó neve:[értelemszerűen kitöltendő]

A fogyasztó címe:[értelemszerűen kitöltendő]

A fogyasztó aláírása:[kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén aláírandó]

Kelt:[értelemszerűen kitöltendő]

5. Az ügyfél elállása esetén a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Ha az ügyfél, a fogyasztó a jelen fejezetben leírtaknak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A szolgáltató mindaddig visszatérítheti a szerződéstől való elállásból következően visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a szolgáltató, a webáruház az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárulását adja. A visszatérítés mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semminemű többletköltség nem terheli.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Elállás esetén a Fogyasztót, az Ügyfelet kizárólag a termék visszaküldésének a közvetlen költsége terheli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését, és a termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

A fogyasztó fentiek szerinti elállása esetén csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

7. A visszaküldött termékeket kérjük levelezési címünkre visszajuttatni (2143 Kistarcsa, külterület 0260/27 hrsz), ellenkező esetben a termékek árának visszatérítése kitolódik addig, míg erre a címre visszaérkezik a csomag.

Hibás teljesítés

Amennyiben a vevő nem azt a terméket kapta meg, amit megrendelt, vagy bizonyítottan hibás a termék, úgy kérjük, ezt telefonon vagy e-mailben haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül jelezze ügyfélszolgálatunk számára. Amennyiben ez megtörténik, a hibás árut minden esetben díjmentesen kicseréljük.

Hibás teljesítés esetén a vevő kérheti:

1. a termék cseréjét,
2. illetve a termék értékegyeztetéssel történő cseréjét.
3. a vételtől való elállást.

Hibás termék cseréje esetén a termék visszaszállítását - a vevővel való egyeztetés után - a wecon.hu webáruház szervezi, illetve ő állja az azzal kapcsolatos minden díjköltséget.

Amennyiben raktáron van a termék, a kicserélt árut a hibás tétel visszaérkezését követő munkanapon feladjuk.

Amennyiben nincs raktáron a termék, úgy a vevő határozhatja arról, hogy fenntartja-e a megrendelését. Ha igen, az alábbi opciók közül választhat:

- Megvárja, amíg a termék megérkezik;
- Árérték egyeztetéssel egy másik termékre cseréli;
- Vagy eláll a vásárlástól.

A raktárkészlet alakulása az aznapi rendelések feldolgozása után történik. Vannak termékek, melyek nem utó-rendelhetőek, nem pótolhatóak.

5. Hibás termék esetében a megvásárolt terméket csak abban az esetben cseréljük ki, ha azok bizonyítottan hibásak.

Jótállás és szavatosság

1. Kínálataink között kizárólag megbízható gyártók termékei szerepelnek. A termékeket feladást megelőzően ismételt ellenőrizzük, hogy a megrendelőhöz kifogástalan, hibátlan állapotú áru kerüljön. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy a vevő valamilyen okból elégedetlen a termékkel.

A wecon.hu webáruház mindent megtesz azért, hogy a vásárlói kifogást a vonatkozó jogszabályokkal összhangban a lehető legrugalmasabb módon kezelje.

2. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvben (továbbiakban: Ptk.) a 151/2003. és 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók. A kozmetikai és higiénés termékekre vonatkozóan a Ptk. és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet törvényi előírásai az iránymutatóak. A kozmetikai, higiénés termékek szavatossága, felhasználhatósága egyedileg és a gyártás idejétől függően is változó. Ezen adatok a dobozon, a terméken, a magyar nyelvű leírásban vagy a csomagoláson vannak feltüntetve.

3. A termékek forgalmazása mindenben megfelel a hatályos magyar jogi előírásoknak. Az általunk eladott termékekre biztosítjuk a vásárláskor hatályban lévő jogszabályokban előírt szavatosságot. A nem tartós fogyasztási cikkek szavatossága fél év. A vevő köteles az átvett terméket a lehető leghamarabb megvizsgálni és a felmerülő hiányt, hibát haladéktalanul, de legkésőbb az áru átvételét követő 3 napon belül a wecon.hu webáruházunknak bejelenteni.

Egy termék akkor minősül hibásnak,

- ha a vásárlás időpontjában nem felel meg a jogszabályban előírt tulajdonságoknak,
- ha nem rendelkezik az azonos fajtájú termékre jellemző minőséggel,

- ha alkalmatlan ugyanazokra a célokra, melyre azonos fajtájú terméket rendszerint használnak,
- ha nem rendelkezik a termék leírásában, illetve mintában szereplő tulajdonságokkal,
- ha nem lehet arra a célra használni, amit a vevő elképzelt, és amivel a forgalmazó is egyetértett.

4. Felelősségünk megszűnik a termék nem rendeltetésszerű használata (pl. túlterhelés, hanyag tárolás), átalakítása, erőszakos nyitása, gondatlan kezelése esetén. Nem garanciális meghibásodásnak minősül továbbá, ha a terméket külső hő-, vegyi-, vagy túlzott fizikai hatás érte. A szavatosság nem terjed ki a természetes elhasználódásra, valamint a vásárlás után keletkezett sérülésekre (töréskár pl. utazás során repülőn, buszon stb.). Ilyen esetekben javasoljuk, hogy kérjen kárfelvételi jegyzőkönyvet az illetékes társaságnál. Továbbá az eladó fenntartja magának azt a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, vagy egyáltalán ne szolgálja ki azokat a vásárlókat, akik rendszeresen nem tartják be jelen szerződésben foglalt feltételek vagy más módon kárt okoznak az eladónak.

Panaszkezelés

A wecon.hu webáruház üzemeltetőjének a termékek fogyasztók részére történő értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó fogyasztói panasz esetén az üzemeltető a fenti, 7.) pontban közölt címeken, telefonszámokon, az ott megadott időszakokban érhető el. Mivel az üzemeltető a telefonos kommunikációt nem rögzíti, ezért a panasz megtételére a későbbi viták elkerülése végett az írásbeli, akár elektronikus, vagy telefaxon keresztüli levelezési út igénybevétele ajánlott.

A panaszt az üzemeltető haladéktalanul – de legkésőbb a panasz kézhezvételétől, elektronikus úton vagy telefaxon tett panasz esetén annak elküldésétől, ha ez nem munkanapra esik, akkor a következő munkanaptól számított 30 napon belül - kivizsgálja és haladéktalanul értesíti a panaszost a döntésről.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A panaszt elutasító álláspontját az üzemeltető indokolni köteles.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, az üzemeltető nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Az üzemeltető a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén az üzemeltető köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A panaszosnak törekednie kell a panaszát minél egyértelműbben megfogalmazni, mely alkalmas arra, hogy azt az üzemeltető megfelelő mértékben kezelhesse. A nyilvánvalóan alaptalan, vagy az érdemben már korábban elbírált,

ugyanazon panaszos által ismételt benyújtott panaszt az üzemeltető azonnal elutasítja.

Az üzemeltető a panaszokról és a megoldásukat szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a panaszos adatait (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím), a panasz tárgyát, a panasz benyújtásának időpontját és módját, a panasz megoldására szolgáló intézkedés leírását, a panasz elutasítása esetén annak indokolását, a panasz kezelését végző ügyintéző nevét, az intézkedés teljesítésének és a panasz lezárásának határidejét, a kivizsgálás során beszerzett bizonyítékokat, a panaszban megjelölt igényről való döntést, a panasz megválaszolásának időpontját és módját; továbbá a fenti adatokból a panaszkezelés elemzéséhez és fejlesztéséhez kapcsolódó egyéb információkat rendszerezhet (pl. a panaszok okai és az azonos okból eredő panaszok gyakorisága).

A termékek ellenőrzésére jogosult szervezet:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály címe: 1088 Budapest, József krt. 6., levelezési címe: 1428 Budapest, Pf.: 20., központi telefonszám: 061/459 4843, e-mail: fogyved@pest.gov.hu.

Az üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület a Pest Megyei Békéltető Testület, melynek székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2., levelezési címe: 1364 Budapest, Pf.: 81., e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu, telefon: 06 1/792-7881.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, 2.§ (a) bekezdés.)

Egyéb rendelkezések

1. A wecon.hu webáruházában való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
2. A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a wecon.hu webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A weboldalon felmerült működési problémák lehetnek különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibák, amelyek megakadályozzák a wecon.hu webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a fenti okok miatt következett be.
3. Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor az üzemeltető szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a vevő megrendelését, törölheti profilját és visszautasíthatja vásárlási szándékát.
4. A wecon.hu webáruház ezúton tájékoztatja vevőit, hogy adataikat a szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Ezen adatok természetes személyek esetében a név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, cég esetében: cégnév, székhely, adószám, telefonszám, e-mail

cím, szükség esetén a megrendelő személyén kívül az átvevő személyére is kiterjedően. Az üzemeltető mindezen foglaltakon túlmenően a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Az üzemeltető a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a fentiekben rögzítettektől eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és a vásárló hozzájárulása alapján kezelhet. Az itt meghatározott adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

A fentebb meghatározott célokból kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően.

Az utóbbiban meghatározott célból kezelt adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

Az üzemeltető továbbá minden esetben tárolja a megrendelés, illetve a szerződés létrejöttének időpontját, a megrendelés számát és a vásárlás összegét, a szállítási díjjal együtt. Adataikat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor harmadik fél a wecon.hu webáruház alvállalkozójaként közreműködik, vagy ha az átadáshoz a vásárló írásbeli hozzájárulását adja. Az alvállalkozók a webáruház által átadott személyes adatokat a megrendelés zökkenőmentes lebonyolíthatóságán és a megrendelés bizonyíthatóságán túl semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további jogi, vagy természetes személyeknek átadni. Az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek (jelenleg az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvénynek megfelelően jár el webáruház üzemeltetője.

A termékek kiszállítása érdekében az üzemeltető a kiszállítást végző futárszolgálat rendelkezésére az alábbi adatokat szolgáltatja: szállítási név, szállítási cím, kapcsolattartó neve, telefonszáma, és ha megadják, az e-mail címe. A futárszolgálat ezeket az adatokat köteles szigorúan bizalmasan kezelni, és a kézbesítés után azokat az üzemeltető részére visszaszolgáltatni, illetve megsemmisíteni.

Az üzemeltető a honlapján lehetőséget biztosít a vásárló számára, hogy az általa vezetett hírlevél listára feliratkozzon. A feliratkozni kívánó vásárló hozzájárulhat, hogy az üzemeltető a tájékoztató anyagai, ajánlatai megküldéséhez szükséges személyes adatait kezelje (név, email cím). Abban az esetben, ha a vásárló úgy dönt, hogy az üzemeltető által ingyenes nyújtott hírlevél szolgáltatást igénybe veszi és hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez, de a feliratkozást követő bármely időpontban már nem kívánja a fenti szolgáltatást igénybe venni, indoklás és fizetési kötelezettség nélkül leiratkozhat a hírlevél listáról. Ha a vásárló úgy dönt, hogy leiratkozik a hírlevél listáról, az üzemeltető törli a vásárló révén kezelt személyes adatokat és a továbbiakban semmilyen formában sem keresi a vásárlót.

Üzemeltető a weboldalon sütiket, cookie-kat alkalmaz a webáruház tartalmának és működésének fejlesztése, a webáruház zavartalan működése és a felhasználói élmény javítása céljából. Az üzemeltető által a weboldalon használt cookie-k a munkamenetekre vonatkoznak és nem gyűjtenek a látogatóról, vásárlóról semmilyen információt, amely alapján a látogatót, vásárlót azonosítani lehetne.

Ezek a „munkamenet cookie”-k szükségesek lehetnek a weboldalon található egyes funkciók vagy alkalmazások megfelelő működéséhez, melyek használatához a látogató, vásárló a weboldal használatával hozzájárul - ugyanis a legtöbb böngésző alapértelmezés szerint engedélyezi a cookie-kat. Az internetes böngészőt a látogató, vásárló be tudja állítani (általában a beállítások menüpont alatt), hogy elfogad minden cookie-t, vagy minden cookie-t letilt, vagy egy értesítést kér, mielőtt cookie érkezne).

Az így kezelt adatok köre: a weboldalon történt keresések, a használt weboldalfunkciók köre, időpontok.

A cookie-k letiltása esetén a weboldal használata korlátozott lehet.

A weboldalon harmadik féltől származó cookie-k is megjelenhetnek, ideértve a Google Analytics-cookie-kat. A Google Analytics abban segít, hogy az üzemeltető pontosabb képet kapjon látogatóinak weboldali tevékenységeiről. A Google Analytics által alkalmazott cookie-k statisztikai adatokat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, anélkül, hogy egyénileg azonosítanák a látogatókat a Google számára.

A harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokra az adott harmadik fél cookie-irányelvei vonatkoznak, így az üzemeltető nem felelős a harmadik fél adatgyűjtéséért, illetve adatkezeléséért.

Amennyiben a látogató blokkolni szeretné a Google Analytics által beállított cookie-kat, például a következő weboldalról lehet letölteni egy, a böngészőbe beépülő modult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Az üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget a weboldalon elhelyezett, idegen weblapokra irányító linkekről elérhető honlapok tartalmáért illetve adatkezelési magatartásáért.

Az érintett jogosult arra, hogy az üzemeltető által kezelt személyes adatai vonatkozásában az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog), kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az üzemeltető a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog), kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az üzemeltető helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog), kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az üzemeltető korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog), kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az üzemeltető törölje (törléshez való jog).

Ha megalapozottan feltehető, hogy a fentiekben felsoroltak közül az előzetes tájékozódáshoz való jog esetét kivéve meghatározott jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az üzemeltető a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9., központi telefonszám: 061/391 1400, Fax: 061/391 1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatát kezdeményezheti az üzemeltető intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az üzemeltető a jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

Az érintett az üzemeltető tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az üzemeltető a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó,

jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

5. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek a Gödöllői Járási Bíróság joghatóságát kötik ki.

6. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A weboldalon feltüntetett árak a bruttó árak, amelyek az ÁFA-t igen, a szállítási költségeket azonban nem tartalmazzák.

Kistarcsa, 2021. augusztus 19.